

*Document propriété de MICROFER Paris Nord
Reproduction et diffusion
interdite sans autorisation.*

300 – Services aux retraités de la SNCF.



Pour les agents retraités : (Connexion par l'extranet SNCF)

1) Caisse de Prévoyance et de Retraite du Personnel SNCF (Marseille) CPR, CPRPS :

Adresse du site : <https://www.cprpsncf.fr>

Mode de connexion : identifiant = N° de CP Agent, et mot de passe personnel de l'Agent ou FranceConnect avec compte sécurisé.

Décomptes de pensions retraite et de maladie ...

Informations Carte VITALE, taux de remboursements ...

Déclaration d'accidents ...

Déclaration fiscale à communiquer aux impôts ...

Actualités, Mon Espace Santé ...

La protection des cheminots et de leur famille contre les risques sociaux.

N° unique de contact : 04 95 04 01 11

2) Services aux retraités (Amiens) :

Adresse du site : <http://services-aux-retraites.sncf.com/>

Mode de connexion : identifiant = N° de CP Agent, et mot de passe personnel de l'Agent.

Gestion des facilités de circulation (pour l'Agent et ses ayants droits)

Tutoriels sur l'utilisation des Facilités de circulation dématérialisées (pour l'Agent et ses ayants droits)

Gestion du PASS Carmillon (changement du code secret, nombre de DPR, déclaration de perte, vol ...)

Carte FIP, informations, bons de transport ...

Pour obtenir votre N° de compte et accéder au site :

a) par téléphone : 0821 200 110 (N° surtaxé)

b) par courrier : Centre de numérisation de l'Agence Famille

41 rue Jules Barni CS10411 80041 Amiens Cedex 1

c) par téléphone : 0809 400 110 N° vert (GRATUIT depuis un poste fixe)

3) Facilités de circulation (Amiens) :

Adresse du site : <https://facilites-circulation.sncf.fr/>

Mode de connexion : identifiant = N° de CP Agent, et mot de passe personnel de l'Agent.

(Facilités de circulation dématérialisées des ayants droit, ...)

Tél. Pour les urgences uniquement : 09 76 47 70 00, de 8h00 à 20h00, 7J/7

4) SNCF CONNECT (anciennement KIS puis OUI SNCF) : Application disponible sur PC et Smartphone.

Adresse du site : <https://www.sncf-connect.com/>

Mode de connexion : adresse mail, et mot de passe personnel de l'Agent.

Billets de train, horaires, voyage en bus, trajets en covoiturage, location de voiture, offres diverses, ...

Livraison de ses bagages, infos trafic ...

Demande de billets et de réservations avec paiement en ligne et téléchargeables en fichier pdf ...

La création d'un compte permet de sauvegarder ses infos personnelles, ses préférences, l'historique des achats ...

Pour les agents en activité : (Connexion par l'intranet SNCF : via réseau Sncf privé)

Agence famille :

Adresse du site : <https://agence-paie-et-famille.sncf.fr/>

Mode de connexion : identifiant = N° de CP Agent, et mot de passe personnel de l'Agent

Autres services utiles :

Ameli :

Adresse du site : <https://attestation-vaccin.ameli.fr/>

Mode de connexion : identifiant et mot de passe personnel ou FranceConnect avec compte sécurisé.

Attestation vaccination COVID 19 ...

Assurance maladie :

Adresse du site : <https://assure.ameli.fr/PortailAS/appmanager/PortailAS>

Mode de connexion :

CNAV époux, épouse :

Adresse du site : <https://www.lassuranceretraite.fr/>

Mode de connexion : identifiant = N° de Sécurité Sociale et mot de passe personnel.

ARRCO :

Adresse du site : <https://www.agirc-arrco.fr/>

Mode de connexion : FranceConnect avec compte sécurisé.

Doctolib époux, épouse :

Adresse du site : <https://www.doctolib.fr/>

Mode de connexion : adresse mail ou numéro de téléphone, et mot de passe personnel.

Espace santé époux, épouse : (ex DMP)

Adresse du site : <https://monespacesante.fr>

Mode de connexion : Identifiant, et mot de passe personnel puis code d'accès envoyé par mail ou SMS.

Autre lien intéressant :

Adresse : http://fgrcfstbg.free.fr/wa_files/Connexion_20site_20de_20l_27agence_20famille_20V4.pdf